

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y, CONDICIONES DE DESPACHO FOOD BAKERY – PANADERÍA ARTESANA

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Food Bakery – Panadería Artesana es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de pedidos realizados mediante su sitio web WooCommerce, redes sociales, mensajería instantánea y demás canales oficiales de comercialización.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al realizar un pedido, el cliente autoriza expresamente a Food Bakery a recopilar, almacenar y utilizar sus datos personales con las siguientes finalidades: gestión de pedidos al detal y al mayor, coordinación de despachos, emisión de comprobantes, comunicación sobre el estado del pedido y envío de información comercial cuando exista autorización del cliente.

Datos recopilados

Nombre completo, dirección de entrega, número telefónico, comuna y datos necesarios para facturación cuando corresponda. Los datos personales no serán vendidos ni cedidos a terceros, salvo cuando sea necesario para la ejecución del despacho o cumplimiento legal.

3. MODALIDADES DE PEDIDO

Pedidos al Detal: Despacho dentro de un plazo estimado de 24 horas desde la confirmación del pedido. Los precios corresponden a venta individual o consumo familiar y están sujetos a disponibilidad de stock.

Pedidos al Mayor: Despachos realizados los días martes, jueves y sábados, en horario comprendido entre las 08:00 y las 20:00 horas. Aplican precios especiales por volumen y requieren coordinación previa.

4. DIFERENCIA DE PRECIOS

Los precios establecidos para ventas al mayor son distintos a los precios al detal. El valor mayorista será aplicable únicamente cuando el pedido cumpla con los volúmenes mínimos definidos por Food Bakery. En caso contrario, el pedido será procesado bajo condiciones de venta al detal.

5. MONTO MÍNIMO DE ENVÍO

El monto mínimo requerido para despacho a domicilio es de \$3.000 (tres mil pesos chilenos). Pedidos inferiores a este monto no califican para servicio de envío.

6. RADIO DE COBERTURA

Los despachos se realizan exclusivamente dentro de las siguientes comunas: La Reina, Providencia, Macul, Ñuñoa, Las Condes, San Bernardo, La Florida, Vitacura, Puente Alto, San Miguel, Independencia y La Cisterna.

7. CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO

Todo pedido será considerado confirmado únicamente cuando exista validación de disponibilidad, confirmación de pago cuando corresponda y comunicación oficial de confirmación al cliente.

8. RETRASOS Y FUERZA MAYOR

Food Bakery no será responsable por retrasos ocasionados por congestión vehicular, condiciones climáticas, situaciones externas o eventos de fuerza mayor. No obstante, se informará oportunamente cualquier eventualidad.

9. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Los pedidos al mayor deberán cancelarse con al menos 24 horas de anticipación. Los productos elaborados o preparados no admiten devolución por tratarse de alimentos perecederos.

10. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Al realizar un pedido mediante WooCommerce u otros canales oficiales, el cliente declara haber leído y aceptado la presente política de tratamiento de datos y condiciones de despacho.