

AVISO DE PRIVACIDAD FOOD BAKERY – PANADERÍA ARTESANA

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Food Bakery – Panadería Artesana es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su sitio web, tienda WooCommerce, redes sociales, mensajería instantánea y demás canales oficiales de contacto.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán utilizados exclusivamente para: gestionar pedidos, coordinar entregas, brindar atención al cliente, emitir comprobantes de compra, informar sobre el estado del pedido y enviar comunicaciones comerciales cuando exista consentimiento del usuario.

3. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Food Bakery podrá solicitar los siguientes datos: nombre completo, dirección de entrega, comuna, número telefónico, correo electrónico y datos necesarios para facturación cuando corresponda.

4. BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO

Al realizar un pedido o registrarse en el sitio web, el usuario otorga su consentimiento libre, previo, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a la legislación vigente en Chile, especialmente la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Food Bakery adopta medidas razonables de seguridad para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. Los datos no serán vendidos ni transferidos a terceros, salvo cuando sea necesario para ejecutar el servicio de despacho o cumplir obligaciones legales.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de los datos podrá solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación o eliminación de su información personal enviando una solicitud mediante los canales oficiales de contacto de Food Bakery.

7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web puede utilizar cookies u otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico y optimizar el funcionamiento de la tienda online. El usuario puede configurar su navegador para rechazarlas si así lo desea.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o mientras exista una relación comercial activa con el cliente.

9. MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Food Bakery se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial.

10. CONTACTO

Para consultas relacionadas con este Aviso de Privacidad, el usuario podrá comunicarse mediante los canales oficiales de atención de Food Bakery – Panadería Artesana.